

Главный эксперт (Республика Карелия)

 /Данилова О.А.

31.05.2023г.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель директора
ООО «Онегостройсервис»



/Савин Д.В.

2023 г.

Обсуждение задания на чемпионат

Менеджер компетенции: [Шарашкин Александр Николаевич](#)

Главный эксперт: [Данилова Ольга Александровна](#)

Предложенное задание

 [Изм_Данилова-О.А._Конкурсная-документация.zip](#)
2023-04-10 02:58:10 | 1.74 MB

Добавить новый архив с документацией

Обзор

Прикрепить к обсуждению (не более 200 мегабайт)

Обсуждение



Шарашкин Александр Николаевич

06:45 18.03.2023

Прошу связаться со мной по поводу работы с компетенцией



Данилова Ольга Александровна

05:44 24.03.2023

Чемпионат

Региональный этап Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» и Чемпионата высоких технологий в Республике Карелия в 2023 году

Компетенция

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Участники

5

Статус согласования

Документация согласована

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

**1.2 ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО
КОМПЕТЕНЦИИ «ТЕХНОЛОГИИ ИНФОРМАЦИОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ BIM»**

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1. МКД – многоквартирный дом;

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 80.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»

Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС..) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация рабочего процесса и безопасность Специалист должен знать и понимать: – санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов; – технологии в благоустройстве и озеленении территорий; – требования охраны труда; – нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ; – правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; – правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; – правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты;	10

	<ul style="list-style-type: none"> - виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения; - правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы; - организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации; - проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме 	
2	<p>Нормативная документация</p> <p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами; - правила предоставления коммунальных услуг; - гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности; - правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда; - правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме; - правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; - правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации; - правила эксплуатации систем отопления. - правила эксплуатации газового оборудования; - правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; - правила эксплуатации системы водоотведения; - правила эксплуатации системы вентиляции МКД; - правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; - правила предоставления коммунальных услуг; - правила эксплуатации слаботочных систем. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами - работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; - применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах - применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном 	13,75

	<p>доме, вопросы безопасности проживания</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения. 	
3	<p>Проектно-техническая и сопроводительная документация</p>	7,75
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; - территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами; - классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; - основные параметры и характеристики многоквартирного дома; - наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; - методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; - основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; - основные направления ресурсосбережения жилых помещений; - внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов; - виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; - определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); - определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; - осуществлять прием-передачу, оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; - документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы подрядных организаций; - определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; - подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; - подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; - подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; - подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение 	
	Коммуникация	
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов - основы психологии сотрудничества и конфликтологии; - методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; - механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом. 	
4	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома; - выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом; - взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций. - обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома. 	22
	Менеджмент	
5	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами; - проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей; 	2,75

	<ul style="list-style-type: none"> - правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; - методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества; - организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; - критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; - методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнении работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома. 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя; - контролировать графики выполнения работ и их приемки; - контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ; - обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме - определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; - контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; - организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; - организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома. 	
6	<p>Информационные системы и программное обеспечение</p> <p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи; - специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации. <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи; - работать в системе электронного документооборота организации; - работать с государственной информационной системой 	2,75

	<p>жилищно-коммунального хозяйства;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации; - применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией. 	
7	<p>Технология визуального осмотра и выявления дефектов</p> <p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к качеству коммунальных услуг; - правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; - основы строительной физики и механики грунтов; - основы гидравлики и вентиляции; - дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома; - строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома; - технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания 	26
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы строительной физики и механики грунтов; - принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; - определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; - оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности; - оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов; - оценивать физический износ и техническое состояние здания. 	
8	<p>Контрольно-измерительные приборы и приборы учета коммунальных ресурсов</p>	15
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, контрольно-измерительных приборов; - технологию и технику обслуживания систем учета и регулирования потребления энергоресурсов; - энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; - правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; - правила эксплуатации систем водоснабжения и 	

	канализации; – правила эксплуатации систем отопления.	
	Специалист должен уметь: – определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов; – определять нештатные ситуации системы учета и регулирования поступающих коммунальных ресурсов; – распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП; – снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; – идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, контрольно-измерительных приборов.	

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль						Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ	Б	В	Д	Е		
	1	2	2,5	2	3,5	10
	2	6,25	1	2	2,5	11,75
	3	4	1,5	2,25	0	7,75
	4	16	2	2	0	20
	5	2,75	0	0	0	2,75
	6	1	0	1,75	0	2,75
	7	0	9	1	0	10
	8	0	4	1	10	15
Итого баллов за критерий/модуль	32	20	12	16	80	

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
Б	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
В	Анализ технического состояния многоквартирного дома	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
Д	Благоустройство придомовой территории	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
Е	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания: 11ч.

Количество конкурсных дней: 3 дней

Конкурсное задание включает оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника проводится через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 4 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 80.

Матрица конкурсного задания

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7
Обеспечение взаимодействия с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирным и домами	Обеспечение коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами	ПС: 16.018; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома	Модуль Б – Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Константа	ИЛ Раздел 1, 2 и 3	32

Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий	Организация работ и услуг по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах	ПС: 16.011; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Модуль В - Анализ технического состояния многоквартирного дома	Константа	ИЛ Раздел 1, 2 и 3	20
Техническое и организационное обеспечение производства работ одного вида (благоустройство, озеленение, техническое обслуживание, содержание) на территориях и объектах	Подготовка к производству работ одного вида на территориях и объектах	ПС: 10.005; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома	Модуль Д – Благоустройство придомовой территории	Константа	ИЛ Раздел 1, 2 и 3	12
Обеспечение контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг	Осуществление контроля качества коммунальных ресурсов	ПС: 16.018; ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома; 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Модуль Е – Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Константа	ИЛ Раздел 1, 2 и 3	16

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)

Модуль Б. Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

В ходе выполнения модуля участник должен:

1) в качестве представителя управляющей компании на основе представленных организаторами чемпионата исходных данных (адрес МКД, реестр собственников, дата, тема и вид общего собрания и др.):

- изготовить пакет документов, применяемый для организации и проведения общего собрания собственников;

- вместо инициатора собрания (и/или председателя) провести общее собрание собственников МКД (волонтеров, или реальных);

- вместо счетной комиссии произвести голосование и осуществить подсчет голосов по вопросам повестки дня;

- оформить по итогам общего собрания пакет документов и подготовить его для передачи в соответствующий орган.

2) в качестве представителя управляющей компании провести общение с позитивно настроенным жителем-активистом и адекватно отреагировать на его идеи и предложения

3) в качестве представителя управляющей компании провести общение с жителем, который оказывает негативное воздействие на соседей или на общедомовое имущество и убедить не создавать помех комфортному проживанию других граждан.

4) в качестве представителя управляющей компании провести общение с представителем организации, оказывающей жителям дома не коммунальные услуги, или производящей в МКД работы, на которые нет лицензии у УК. В ходе общения должна быть решена определенная заданием проблема.

Для проведения общего собрания организаторы чемпионата заранее готовят:

- Реестр собственников: (Приложение № 2).
- Темы очно-заочного собрания (Приложение № 3).
- Темы общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником (Приложение № 4).
- Темы общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником (Приложение № 5).
- Темы общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (Приложение № 6).

Все темы, а также дополнительная информация к ним, являются секретными и предъявляются участникам на жеребьевке, проводимой непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

1. Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые:

- для извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;

- для учёта лиц, принявших участие в собрании;

- для подсчета голосов собственников;

- для оформления результатов общего собрания;

- для информирования органов жилищного надзора.

2. Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

3. Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

4. Время выполнения 15 минут. Произвести общение с активным собственником жилья.

5. Время выполнения 15 минут. Произвести общение с негативно настроенным собственником жилья.

6. Время выполнения 15 минут. Произвести общение с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (по договору/без договора с УК).

Процесс проведения общего собрания и общения с третьими лицами должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Модуль В. Анализ технического состояния многоквартирного дома

Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут

Задания:

Участник проводит внеплановый визуальный осмотр определенной организаторами части многоквартирного дома (многоэтажного жилого здания), в ходе которого общается с представителем собственников (возможно – с волонтером, играющим роль собственника), составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость).

Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

С выездом на реальный объект участник производит визуальный осмотр общедомового имущества многоквартирного дома в следующих локациях (очередность определяется главным экспертом):

- в подъезде;
- в подвале;
- в чердачном помещении.

На осмотр каждого помещения отводится по 30 минут (итого 1 час 30 минут).

Дополнительная информация о состоянии МКД получается в ходе общения с жителем дома (волонтером). На общение отводится 15 минут

По итогам осмотра составляется акт осмотра (дефектная ведомость) в котором фиксируются выявленные дефекты, указывается перечень работ, которые необходимо выполнить и указываются предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта.

На составление отводится – 45 минут.

Шаблон акта приведен в Приложении № 7

Модуль Д. Благоустройство придомовой территории

Время на выполнение модуля 3 часа 30 минут

Задания:

В ходе осмотра придомовой территории конкретного многоквартирного дома (или на основе представленных организаторами фото-видеоматериалов) выявляются недостатки благоустройства. Дополнительная информация и потребности выявляются в ходе общения с жителем (волонтером). Выявленные недостатки при оценке эксперты должны сравнить с эталоном, который заранее готовится организаторами чемпионата с привлечением органов жилищного надзора, сотрудников управляющих компаний, муниципалитетов и т.п.

По итогам осмотра участник формулирует предложения по улучшению благоустройства придомовой территории, которые вместе с выявленными недостатками презентуются экспертам (без проведения обсуждения с экспертами).

Главный эксперт перед выполнением модуля должен представить участникам подготовленные организаторами:

1. Краткую пояснительную записку (характеристика объекта и земельного участка, климатические данные по населенному пункту и т.п.)
2. Схему существующей планировочной организации земельного участка, включая малые архитектурные формы и покрытия
3. Информацию о текущем состоянии придомовой территории (фотографии или видеоролик, позволяющие оценить степень благоустройства придомовой территории)

Алгоритм выполнения:

1. Конкурсантом в течение 30 минут производится либо визуальный осмотр придомовой территории, либо ознакомление с фото- и видеоматериалами, дающими полное представление о состоянии придомовой территории.

2. После ознакомления конкурсант в течение 15 минут выясняет потребности по благоустройству придомовой территории в ходе очного общения с жителями/волонтерами/, либо посредством дистанционного видео общения.

3. Затем конкурсант вручную, либо с использованием любой графической или иной компьютерной программы в течение 2 часа 30 минут разрабатывает предложения по благоустройству придомовой территории в виде презентации.

Презентация с обоснованием и визуализацией предложенных решений защищается перед экспертами в течение 15 минут.

Процесс презентации должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут**.

Информация о придомовой территории является секретной. Адрес ее местонахождения объявляется непосредственно перед выполнением модуля.

Модуль Е. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Время на выполнение модуля 2 часа

Задания: Для контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения проводятся инструментальные замеры температуры воздуха и горячей воды, а также забор холодной воды на анализ.

В качестве исходных условий принимается:

- Адрес помещения – адрес площадки, где проводится чемпионат
- Дата и время – текущие дата и время выполнения модуля
- Инструментальный замер температуры воздуха в помещении производится в жилой комнате, где люди пребывают преимущественно в сидячем положении, комната не угловая;
- Приборы (в том числе необходимые насадки к ним) и тару для проведения отбора и замера температуры воды конкурсант выбирает сам из предложенных организаторами и находящихся в определенном месте;
- Отбор холодной воды берется не на микробиологический анализ, а на анализ содержания в воде посторонних примесей.

Алгоритм выполнения:

Проводится:

- 1) инструментальный замер температуры воздуха в помещении с соблюдением требованием нормативных актов и документации (инструкции по работе) со средствами измерения (не более 25 минут на операцию);
- 2) инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещение с соблюдением требованием нормативных актов и документации (инструкции по работе) со средствами измерения (не более 25 минут на операцию);
- 3) отбор проб холодной воды для исследования на месте проведения отбора содержания в воде посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

По результатам выполненных замеров и отбора составляются документы, аналогичные тем, что составляются по итогам реагирования на обращения граждан на факты нарушения качества поставляемых коммунальных ресурсов (время составления актов по всем замерам и отбору - не более 45 минут).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ

Желательно привлекать на роль собственников многоквартирных домов в качестве волонтеров активных жителей реальных МКД, представителей общественных организаций (ОНФ, НП «ЖКХ Контроль» и др.). Возможно привлечение преподавателей (не являющихся

сотрудниками учреждения, на базе которого проводится чемпионат), специалистов управляющих организаций и органов государственного жилищного надзора.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой

2.2. Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке

Мобильные телефоны и иные средства связи

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 Критерии оценивания

Приложение № 2 Реестр собственников

Приложение № 3 Темы очно-заочного собрания

Приложение № 4 Темы общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником

Приложение № 5 Темы общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником

Приложение №6 Темы общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД

Приложение №7 Шаблон акта осмотра (дефектная ведомость)

Приложение №8 Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома».